

Algemene Voorwaarden - Fly High Quality

1. Algemeen

- a) Opdrachtnemer: Fly High Quality (KVK 75845830), hierna te noemen de opdrachtnemer.
- b) Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten.
- c) Productie: De door opdrachtnemer geproduceerde website, hostingpakket, bedrijfsvideo, huwelijksreportage, vastgoedfilm en stock materiaal. Bevattende beeld, geluid, achtergrondmuziek en eventueel overig opdracht gerelateerd materiaal.
- d) Deze voorwaarden zijn van toepassing op de website, iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- e) Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen, offertes en prijzen

- a) Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en 1 maand na offertedatum geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- b) De door opdrachtnemer bij de offerte verstrekte gegevens, ideeën, synopsis, voorgestelde uitwerkingen, schema's, calculaties, enzovoorts, blijven het eigendom van 'Fly High Quality' en zijn, voor zover van toepassing, auteursrechtelijk beschermd. De opdrachtgever is niet bevoegd deze aan derden kenbaar te maken.
- c) Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte(s) of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijze kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 3. Overeenkomst 1. Behoudens het hierna bepaalde komt de overeenkomst eerst tot stand na schriftelijke of een bevestiging via de mail van aanvaarding van de opdracht.

3. BTW

- a) Indien er geen BTW is aangegeven op de website of offerte, kan men aannemen dat deze exclusief BTW berekend is.
- b) In algemeenheid zijn de prijzen van websites, hosting en bedrijfsfilms exclusief BTW.
- c) In algemeenheid zijn de prijzen van trouwreportages, vastgoedfilms en stock materiaal inclusief BTW.

4. Overeenkomst

- a) De overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke bevestiging. Dit kan zowel op papier als digitaal na aanvaarding van de opdracht.
- b) Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- c) De opdrachtnemer mag zonder opgaaf van reden een opdracht weigeren voordat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- d) Opdrachtnemer is bevoegd, voor een juiste uitvoering van de opdracht, derden in te schakelen. Dit wordt vooraf met de opdrachtgever besproken.
- e) Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- f) Wanneer in overeenkomst één of meer revisies zijn meegenomen, dan heeft de opdrachtgever recht op deze correctierondes. Indien dit niet in de overeenkomst is meegenomen, is een correctieronde mogelijk, maar worden hier extra kosten voor in rekening gebracht.

5. Termijnen

- a) De in de offertes en dergelijke genoemde termijnen voor de levering worden naar beste weten en ervaring door opdrachtnemer opgegeven. Ze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn vrijblijvend tenzij ze als bindend zijn overeengekomen.
- b) Indien er sprake is van overmacht zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte stellen dat de gestelde termijnen niet haalbaar zijn. Hierbij wordt in samenspraak een nieuw termijn gesteld.

6. Vergoeding bijkomende kosten

- a) Lunch- en dinertijd worden als werktijd aangemerkt.
- b) Meer- en minderwerk wordt (na vooroverleg met de opdrachtgever) apart in rekening gebracht.
- c) Reiskosten die boven de pakketkosten uitstijgen zullen worden doorbelast tegen €0.35,- per kilometer.
- d) Indien er sprake is van bijzondere projecten waarbij er apparatuur gehuurd dient te worden, zal dit in samenspraak met de opdrachtgever na goedkeuring doorberekend worden.
- e) Indien de opdrachtgever een opdracht heeft in het buitenland zal er in samenspraak gekeken worden wat redelijkerwijs aan kosten doorberekend mag worden. Denk aan vliegticket en verblijfskosten.

7. Domeinregistratie en Webhosting

- a) De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen; u krijgt hiervan 60 dagen van te voren bericht.

- b) Bij speciale acties gelden na het verstrijken van de contractduur, welke is gedefinieerd in punt k, de normale tarieven. Indien een product niet in exact dezelfde hoedanigheid terugkeert zal een soortgelijk product als uitgangspunt genomen worden.
- c) opdrachtnemer gebruikt e-mail voor communicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ten allen tijde een actief e-mailadres bij te houden en opdrachtnemer hiervan op de hoogte te brengen, en e-mails gericht aan dit adres regelmatig, binnen 7 dagen te lezen.
- d) In het geval van wanbetaling, wangedrag of contractbreuk is de opdrachtnemer vrij om de opdracht te stoppen. Kosten dienen door opdrachtgever betaald te worden.
- e) Heeft de opdrachtnemer het recht de geleverde diensten uit te schakelen zonder schadeloosstelling. Eventuele kosten zullen op de opdrachtgever verhaald worden.
- f) De websites en hosting van de opdrachtnemer dienen alleen legaal gebruikt te worden. De opdrachtnemer neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de diensten. Ook is het niet toegestaan om de diensten te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. Denk aan commerciële e-mails, ofwel spam. Ook pornografisch, discriminerend of onwettelijk materiaal is niet toegestaan en zal per direct verwijderd worden, of overgedragen aan de autoriteiten. Zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer.
- g) De opdrachtgever verklaart de opdrachtnemer niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de opdrachtgever, en verplicht zich de opdrachtnemer direct op de hoogte te stellen als de opdrachtgever enige claims ontvangt die voortvloeien uit zijn activiteiten op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
- h) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle schade volgend uit het verkeerde gebruik van domeinen en de registratie daarvan. Het aanvragen van domeinverhuizingen zonder toestemming, of het invullen van verkeerde gegevens.
- i) De opdrachtnemer maakt gebruik van externe diensten als van Siteground, Wordpress en Elementor. De opdrachtnemer zal binnen zijn vermogen zo goed mogelijk de diensten beschikbaar houden en storingen proberen te beperken. De opdrachtgever verklaart dat zij de opdrachtnemer niet verantwoordelijk stelt voor eventuele uitval of verlies van diensten en data en daarmee derving van inkomsten, veroorzaakt door externe bedrijven.
- j) Extra kosten ten gevolge van overmatig gebruik van de dienst worden berekend op de eerstvolgende factuur.
- k) Webhosting en domeinregistratie producten zijn actief voor tenminste 12 maanden en hebben een schriftelijke opzegtermijn van 1 kalendermaand. Deze producten worden zonder tegenbericht stilzwijgend verlengd.

- l) Indien de opdrachtgever schade oploopt door onachtzaamheid, danwel oneigenlijk gebruik, zijn de kosten voor de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan wel ingeschakeld worden om eventuele recovery te starten binnen zijn vermogen.
- m) Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden. Mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, dan blijven de andere punten onverminderd geldig.
- n) De webhosting producten hebben een limiet betreffende opslagruimte. Indien de opdrachtgever hier ver te buiten gaat of misbruik van maakt, zal de opdrachtnemer hier actie op ondernemen. Dan wel de opdrachtgever hierop aanspreken voor uitbreiding van het pakket tegen vanzelfsprekende kosten.

8. Zaken die ingaan tegen algemeen belang

- a) Opdrachtnemer zet algemeen belang in hoog vaandel. Indien er sprake is van misbruik op enigerlei wijze zal opdrachtnemer de opdracht per direct opzeggen. De kosten zullen voor de opdrachtgever blijven.
- b) Indien er sprake is van grof taalgebruik of misbruik van een bevolkingsgroep op wat voor wijze dan ook, zal dit niet verwerkt worden op de websites of video's.
- c) Wanneer er sprake is van onethische activiteiten moet de opdrachtnemer de opdracht stoppen. Illegale activiteiten mogen gerapporteerd worden bij de autoriteiten.
- d) Opdrachtnemer houdt wat betreft het huwelijk de Bijbel aan om de opdrachtgever tot dienst te zijn.

9. Overmacht / Ziekte

- a) Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de tegenpartij niet kan worden gevergd.
- b) Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de overmacht van tijdelijke aard zal zijn heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. De opdrachtnemer zal echter zijn uiterste best doen om de opdracht af te ronden of uitbesteden voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- c) Bij ziekte van de videograaf van opdrachtnemer op een filmopnamedag van een eenmalig evenement (bijvoorbeeld een bruiloft of jubileum) zal de overeenkomst worden ontbonden. Eventueel gedane voorschotten aan opdrachtnemer worden binnen 14 dagen teruggestort. De opdrachtgever kan bij ziekte van de videograaf geen schadevergoeding eisen.
- d) Technische apparatuur kan kapot gaan of in gebreke blijken te zijn geweest tijdens het filmen. Bij defecte apparatuur kan de opdrachtgever geen schadevergoeding van opdrachtnemer eisen.

10. Reclamaties

- a) Eventuele reclamaties moeten binnen 14 werkdagen na levering kenbaar worden gemaakt onder opgave van de aard van de klacht.
- b) Na het verstrijken van de gemelde termijn wordt de opdrachtgever geacht de levering te hebben goedgekeurd.

11. Aansprakelijkheid

- a) De aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt zich tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

12. Betaling en incassokosten

- a) Betaling dient te geschieden door overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- b) Van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan opdrachtnemer een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente tot de dag van de volledige betaling van hoofdsom rente en kosten.

13. Auteursrechten

- a) Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door haar gemaakte producties te gebruiken als promotiemateriaal voor eigen doeleinde. Voor uitingen op internet wordt vooraf toestemming gevraagd.
- b) Opdrachtnemer bewaart een reservekopie van de videoproductie tot maximaal 6 maanden of voor zolang hij dit nodig acht. Indien door omstandigheden buiten de schuld van opdrachtnemer het materiaal verloren raakt, kan de opdrachtgever hiervoor geen schadevergoeding eisen.

14. Geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten